

Политика конфиденциальности

Общество с ограниченной ответственностью «ПЕЙДЖ КОФЕ» (ОГРН 1202300037092, ИНН 2366021670, КПП 236601001), именуемое в дальнейшем — Оператор, действуя в соответствии с Федеральным законом от 27.07.2006 № 152-ФЗ «О персональных данных», настоящим уведомляет пользователей сайта <https://10coffee.ru> (далее — Сайт) о политике обработки и защиты персональных данных.

1. Общие положения Настоящая Политика определяет порядок сбора, обработки, хранения и защиты персональных данных пользователей Сайта и применяется ко всем посетителям и клиентам ООО «ПЕЙДЖ КОФЕ», включая: покупателей кофе (в т.ч. через интернет-магазин); клиентов по ремонту и обслуживанию кофейного оборудования; подписчиков на рассылки и новостные обновления.
2. Сбор и обработка персональных данных Оператор может обрабатывать следующие персональные данные Пользователя: Фамилия, имя, отчество; Номер контактного телефона; Адрес электронной почты; Адрес доставки (при оформлении заказа); Информация об оборудовании (тип, модель, описание неисправности — при обращении по ремонту); Иные данные, добровольно предоставленные Пользователем. Данные предоставляются добровольно при: оформлении заказа на сайте, по телефону или email; заполнении формы обратной связи / заявки на ремонт; подписке на рассылку (новинки, экспериментальные сорта с сухой ферментацией и др.); обращении в кофейный магазин в г. Сочи.
3. Цели обработки персональных данных Персональные данные обрабатываются исключительно в целях: исполнения договора купли-продажи и доставки кофе; оказания услуг по ремонту и ТО кофейного оборудования; информирования о статусе заказа, поступлении новых сортов, акциях (*только при наличии согласия*); обеспечения обратной связи (звонки, email, SMS — в разумных пределах); анализа и улучшения качества услуг (на основе анонимизированных данных).
4. Правовые основания обработки Обработка осуществляется на основании: п. 3 ч. 1 ст. 6 ФЗ-152 — выполнение договора; п. 1 ч. 1 ст. 6 ФЗ-152 — добровольное согласие Пользователя.
5. Передача данных третьим лицам Оператор не раскрывает персональные данные третьим лицам, за исключением случаев, когда это необходимо: курьерским службам доставки (только ФИО и телефон — для идентификации); партнёрским сервисным центрам — только с вашего согласия и в минимальном объёме; уполномоченным государственными органами — по законному требованию.
6. Хранение и защита данных Данные хранятся на защищённых серверах на территории РФ; Доступ имеют только уполномоченные сотрудники ООО «ПЕЙДЖ КОФЕ»; После завершения взаимодействия данные удаляются или анонимизируются — по истечении сроков, установленных законодательством, либо ранее — по вашему запросу.
7. Ваши права В соответствии с ФЗ-152, вы имеете право: получать информацию о наличии и содержании ваших данных; требовать уточнения, блокирования или уничтожения данных; отозвать согласие на обработку в любой момент — направив письменный запрос на 10coffee@mail.ru.
8. Заключительные положения Настоящая Политика вступает в силу с момента размещения на Сайте. Оператор оставляет за собой право вносить изменения. Актуальная версия всегда доступна по адресу: <https://10coffee.ru/privacy> Реквизиты Оператора: Полное наименование: Общество с ограниченной ответственностью «ПЕЙДЖ КОФЕ» Юридический адрес: 354000, Краснодарский край, г. Сочи, ул. Пластунская (Центральный р-н), д. 79/1, пом. 1 ИНН 2366021670 | ОГРН

1202300037092 | КПП 236601001 ОКАТО 03426371000 | ОКПО 44859961 | ОКТМО
03726000001 Р/с 40702810230060009772 в ЮГО-ЗАПАДНЫЙ БАНК ПАО СБЕРБАНК К/с
30101810600000000602 | БИК 046015602 Генеральный директор: Тен Игорь Олегович
✉ Контакты для вопросов по персональным данным: 10coffee@mail.ru 🌐 Сайт:
<https://10coffee.ru> Дата вступления в силу: 25 ноября 2025 г.